

## Bekanntmachung des Auswahlverfahrens zur Aufnahme von Nr. 10 Auszubildenden zum Bildungsvorhaben mit dem Code FSE 10372

### Expertin für digitale Werbung und Management von touristischen Unterkünften

umgesetzt im Rahmen des Operationellen Programms ESF 2014-2020 der Autonomen Provinz Bozen und kofinanziert vom Europäischen Sozialfonds, von der Republik Italien und von der Autonomen Provinz Bozen

Achse I Investitionspriorität 8.iv Spezifisches Ziel 8.2  
Genehmigt mit Dekret Nr. 21967/2020 vom 10/11/2020

#### Zielsetzung:

Das Projekt richtet sich an 10 Frauen, die in der Autonomen Provinz wohnhaft oder ansässig sind und sich in einem Zustand der Nichtbeschäftigung befinden. Es sind keine Vorkenntnisse, Fähigkeiten oder Erfahrungen im spezifischen Arbeitssektor erforderlich.

Im Rahmen eines Auswahlverfahrens wird das Interesse für die berufliche Rolle und die Motivation für die Teilnahme am Lehrgang mit Praktikum bewertet. Es wird die tatsächliche Arbeitsbereitschaft und die Verfügbarkeit zur Arbeitssuche bewertet; insbesondere wird die Bereitschaft zur Erfüllung der verschiedenen Aufgaben bewertet, die im Zusammenhang mit der konkreten beruflichen Rolle und der beruflichen Tätigkeit stehen.

Die erworbenen Fähigkeiten ermöglichen es, eine flexible Beschäftigung zu finden, in die Arbeitswelt einzusteigen und ihr persönliches Selbstwertgefühl im Umfeld und in der Gemeinschaft zu steigern.

#### Struktur und Unterteilung:

Das Projekt besteht aus 13 Schulungsmodulen mit insgesamt 240 Unterrichtsstunden und 120 Stunden Praktikum, mit 4 - 6 Stunden Unterricht pro Tag, von Montag bis Freitag.

Die Kursinhalte beziehen sich auf:

- Die digitale Kommunikation in der Tourismusbranche: Ansätze, Methoden und Werkzeuge
- Webmarketing, E-Commerce- Plattformen und Suchmaschinen- Positionierung
- Management und Arbeitsorganisation
- Technologische Systeme, Verwaltung des touristischen Angebots
- Verwaltung der touristischen Unterkünfte
- Bürokratieabwicklung und Versicherungsmanagement
- Arbeitssicherheit und Datenschutzverwaltung
- Die Zufriedenheit der Kunden
- Fachsprachen- Unterricht für die berufliche Entwicklung
- Unterstützung für selbständiges Unternehmertum
- Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben
- Individuelle Orientierung
- Betriebs Praktikum

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

**Promos Genossenschaft – Promos Società Cooperativa**

Reschenstrasse 26/G - 39100 Bozen / Via Resia 26/G – 39100 Bolzano

Tel.: +39 335 8414574 – Email: [corsifse@promos-coop.it](mailto:corsifse@promos-coop.it) - [www.promos-coop.it](http://www.promos-coop.it)

## Avviso di selezione per l'ammissione di nr. 10 allieve all'intervento formativo cod. FSE 10372

### Esperta nella promozione digitale e gestione di alloggi turistici

realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014 - 2020 della Provincia autonoma di Bolzano e cofinanziato dal Fondo sociale europeo, dalla Repubblica Italiana e dalla Provincia autonoma di Bolzano

Asse I Priorità d'investimento 8.iv Ob. specifico 8.2  
Approvato con Decreto n. 21967/2020 del 10/11/2020

#### Finalità:

Il progetto si rivolge a 10 donne, residenti o domiciliate in provincia autonoma di Bolzano che si trovino in una condizione di non occupazione. Non sono richieste conoscenze o abilità pregresse né esperienza nel settore professionale.

Saranno valutate, in sede di selezione, l'interesse verso la figura professionale in uscita e la motivazione ad intraprendere il percorso formativo proposto. In particolare, verrà valutata l'effettiva disponibilità all'attività lavorativa ed alla ricerca di occupazione e, nello specifico, la disponibilità allo svolgimento delle mansioni collegate all'attività ed al ruolo professionale.

Le competenze acquisite consentiranno di trovare occupazione flessibile, di inserirsi nel mondo del lavoro e di aumentare autostima personale all'interno del contesto e della comunità in cui vivono.

#### Struttura e articolazione:

Il percorso si compone di 13 moduli formativi per complessive 240 ore di formazione di aula e 160 ore di stage con 4 - 6 ore di lezione al giorno, dal lunedì al venerdì.

I contenuti riguarderanno i seguenti argomenti:

- La comunicazione digitale applicata al settore turistico: approcci, metodi, strumenti
- Web marketing, piattaforme e-commerce e posizionamento sui motori di ricerca
- Management e organizzazione del lavoro
- Sistemi tecnologici per la gestione dell'offerta turistica
- La gestione degli alloggi turistici
- La gestione burocratica e assicurativa
- Sicurezza e gestione della privacy
- La soddisfazione del cliente
- Microlingua di settore per lo sviluppo della professionalità
- Orientamento individuale
- Supporto all'autoimprenditorialità
- Conciliazione dei tempi di vita e di lavoro
- Stage formativo

**Voraussetzung für die Teilnahme:**

Das Projekt richtet sich an 10 Frauen, die in der Autonomen Provinz wohnhaft oder ansässig sind und sich in einem Zustand der Nichtbeschäftigung befinden.

**Auswahlverfahren:**

Vorab werden die Voraussetzungen in Bezug auf Ansässigkeit in der Provinz Bozen und der Status als Nichterwerbstätigkeit überprüft.

Eine Auswahlkommission wählt die Teilnehmerinnen durch ein Eignungsgespräch aus, in dem die Kenntnisse der Kandidatinnen, die Motivation und die Bereitschaft zum beruflichen Einstieg in den Sektor geprüft werden.

Die Kommission vergibt anschließend Punkte und erstellt eine Rangliste, in der alle zugelassenen, nicht zugelassenen oder unter Vorbehalt zugelassenen Teilnehmerinnen aufgeführt sind.

**Informationen zur Teilnahme:**

Die Teilnahme am Kurs ist obligatorisch.

**Bestätigungen am Ende des Vorhabens:**

Die erfolgreiche Teilnahme am Kurs ermöglicht die Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung für diejenigen, die mindestens 75% der geplanten Stunden besucht haben.

**Zusätzliche Dienstleistungen:**

Für den Fall, dass die Teilnehmer aufgrund sprachlicher, kultureller und bildungsbezogener Defizite besondere Bedürfnisse oder Anforderungen haben, ist der Projektträger in der Lage, einen individualisierten Service zur Verbesserung der Effizienz der Lernfähigkeit anzubieten.

**Sitz, an dem die Tätigkeiten stattfinden:**

42 Matteotti-Straße - Meran (BZ) 39012

**Modalitäten und Fristen für die Teilnahme:**

Um am Auswahlverfahren teilzunehmen ist das Bewerbungsformular unter folgendem Link auf der Website des ESF der Provinz Bozen auszufüllen:

[https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/846/seleziona\\_progetto](https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/846/seleziona_progetto)

Die Anfrage muss bis zum **21/11/2021** eingereicht werden.

**Requisiti di partecipazione:**

Il progetto si rivolge a 10 donne, residenti e/o domiciliate nella Provincia Autonoma di Bolzano, persone che si trovino in condizione di non occupazione

**Modalità di selezione:**

Verranno preliminarmente verificati i requisiti di residenza o domicilio in Provincia di Bolzano e l'appartenenza delle candidate ai gruppi previsti dai requisiti.

Una commissione selezionerà le partecipanti attraverso un colloquio in cui approfondire la conoscenza di ogni candidata, la motivazione e disponibilità ad inserirsi professionalmente nel settore.

La commissione procederà quindi all'attribuzione dei punteggi e successiva redazione della graduatoria, indicando le partecipanti ammesse, non ammesse o ammesse con riserva.

**Informazioni sulla partecipazione:**

La frequenza al percorso è obbligatoria.

**Attestazioni finali:**

La partecipazione al corso con esito positivo prevede il rilascio di un attestato di frequenza per coloro che hanno frequentato almeno il 75% delle ore previste.

**Servizi aggiuntivi:**

Nel caso in cui i partecipanti fossero portatori di bisogni o necessità particolari dovute a carenze linguistiche, culturali e formative, il proponente è in grado di erogare un servizio di ascolto individualizzato adeguato a supportare l'efficacia formativa del percorso.

**Sede di svolgimento:**

Via Matteotti 42 - Merano (BZ) 39012

**Modalità e termini per l'adesione:**

per accedere alla selezione, compilare il formulario presente al seguente link del sito FSE della Provincia di Bolzano:

[https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/846/seleziona\\_progetto](https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/846/seleziona_progetto)

L'adesione dovrà avvenire entro il **21/11/2021**.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

**Promos Genossenschaft – Promos Società Cooperativa**

Reschenstrasse 26/G - 39100 Bozen / Via Resia 26/G – 39100 Bolzano

Tel.: +39 335 8414574 – Email: [corsifse@promos-coop.it](mailto:corsifse@promos-coop.it) - [www.promos-coop.it](http://www.promos-coop.it)